

Uit: Magazine Kwintez van De Zorggroep (april 2009).

Regio Horst-Venray opent Kenniscentrum Wondbehandeling **“Bieden van kwaliteitszorg staat voorop”**

Waar mensen werken, worden... ideeën geboren! Zo filosofeerden Armand Rondas (specialist ouderengeneeskunde en MSc Wound Healing & Tissue Repair) en Jacqueline Vestjens (stafverpleegkundige/teamleider) regelmatig over een Kenniscentrum Wondbehandeling. En zie daar, medio maart opende het centrum in Venray de deuren. “We hebben daarvoor van de directie van De Zorggroep en Proteion Thuiszorg Noord-Limburg alle ruimte gekregen en barsten van energie om er een succes van te maken”, vertellen de twee enthousiast.

Door Sjaak van Zuijlen

Of het kenniscentrum uniek is in zijn soort, weten de twee medewerkers van het Venrayse verpleeghuis Beukenrode niet zeker. “Maar bijzonder is wel dat Armand zich er als specialist aan verbonden heeft”, benadrukt Jacqueline Vestjens. “Zo is hij een van de twee mensen in Nederland die in Cardiff de specifieke opleiding tot MSc Wound Healing & Tissue Repair heeft gevolgd. Door zijn expertise is het Kenniscentrum veel meer dan alleen een wondpoli, waar er in Nederland wel meer van zijn. De poli is slechts één van de drie pijlers. De twee andere zijn educatie en wetenschappelijk onderzoek.”

Onvoldoende kennis

Aanleiding om het Kenniscentrum op te richten, is dat volgens hen blijkt dat menig zorgprofessional onvoldoende kennis heeft over wondbehandeling. Armand Rondas: “En dat valt niemand te verwijten. Iemand gaat bijvoorbeeld met een complexe wond, decubitus of veneuze beenzweer, naar de huisarts, maar heeft vaak daarvoor al lange tijd zélf van alles geprobeerd. Vervolgens stelt de huisarts een diagnose en neemt de behandeling over. Of hij laat de behandeling over aan de thuiszorg. Grote kans dat iemand door zorgversnippering niet effectief wordt behandeld en enige behandeling bovendien onnodig veel geld kost.” Kortom, voor cliënten en professionals is nog veel te winnen. Onder meer wat betreft het bieden van kwaliteitszorg, het doen toenemen van kennis en vaardigheden aan zorgprofessionals en onderlinge communicatie tussen professionals.

Kleinschalig

Sinds medio maart wordt vier middagen in de week op twee rolstoelvriendelijke locaties, in Venray en Horst, een wondpoli gehouden. Iedereen, intra- of extramuraal, van nul tot honderd jaar, op verwijzing van een huisarts, is daar welkom en ongeacht de aard van het wondprobleem.

“Verder doen we het voorlopig met zijn tweeën en de communicatielijns is dus kort”, aldus Armand Rondas. “Natuurlijk laten we niks aan het toeval over en maken we optimaal gebruik van digitale verslaglegging.”

Dit houdt in dat alle gegevens standaard worden vastgelegd in een speciaal softwareprogramma: Woundmonitor. Daarin worden cliëntgegevens, inclusief medische voorgeschiedenis, medicatiegebruik, wondsoort, foto's en productkeuze per wond geregistreerd. Jacqueline Vestjens: “Clienten krijgen na elk consult hun eigen dossier mee. Daarnaast kunnen huisartsen of andere behandelaars de mogelijkheid krijgen om op Woundmonitor in te loggen. Die onderlinge communicatie vinden wij belangrijk.”

Wetenschap

“De te verzamelen gegevens vormen mede het fundament voor de pijlers kennis en wetenschap”, vult Armand Rondas aan. “We kijken immers verder dan alleen naar de wond en hoe die te behandelen, maar analyseren de cliënt in z’n geheel. Ofwel: Don’t look at the hole in the patient, but the whole of the patient. De kennis, die wij op basis van wetenschappelijk onderzoek proberen te verkrijgen, naarmate we over steeds meer gegevens kunnen beschikken, wordt later uitgedragen.”

Overigens vindt er volgens hem intern, binnen De Zorggroep, al kennisoverdracht plaats. “Er is binnen het Kenniscentrum voor de gehele Zorggroep en daar buiten een Wondbehandelingsprotocol ontwikkeld. De eenduidigheid in denken en doen wordt door dit protocol verhoogd. Het Kenniscentrum is steeds bereid om de nodige kennis en vaardigheden naar behoefte en op maat aan te bieden. De thuiszorgmedewerkers en bijvoorbeeld verzorgenden in het verpleeghuis gaan allemaal volgens hetzelfde protocol werken. Ook diverse huisartsen hebben al interesse in dit protocol getoond.”

Wordt het centrum een succes, dan verwacht Jacqueline Vestjens dat binnen het werkgebied van De Zorggroep er snel locaties bij zullen komen. “Nieuwe medewerkers worden dan intern opgeleid en structureel door ons bijgeschoold over protocollen en richtlijnen. Zo zijn de mensen die naar ons centrum komen te allen tijde verzekerd van kwaliteitszorg. Vooral dát staat bij ons voorop.”

[kader]

Subsidie Zorgkantoor

Mede door een subsidie van het Zorgkantoor kan het Kenniscentrum Wondbehandeling worden gerealiseerd. Armand Rondas: “Als tegenprestatie maken wij de behandelingskosten inzichtelijk, door die te registreren in Woundmonitor. Het Zorgkantoor is daar erg benieuwd naar en zo snijdt het mes aan twee kanten.”